

# Hinweise zu Rückerstattungen von Zahlungen mit der Bezahlkarte

Information für den stationären Handel

## Moderne Kartenlösung im Einsatz

In vielen Bundesländern kommen Bezahlkarten auf Mastercard-Basis zum Einsatz. Diese Bezahlkarten ermöglichen es, Sozialleistungen sicher und bargeldlos bereitzustellen. Sie funktionieren wie gewöhnliche Debitkarten und werden hauptsächlich für Zahlungen im stationären Handel genutzt.

## Rückgaben und Erstattungen für Bezahlkarten: Was Händler wissen sollten

Im Alltag ist es üblich, dass es bei Einkäufen zu Rückgaben oder Stornierungen kommt – auch bei Transaktionen mit der Bezahlkarte. Wie bei herkömmlichen Debitkarten können Rückerstattungen auch direkt auf die eingesetzte Bezahlkarte vorgenommen werden.

Hauptziel der Bezahlkarte ist es, das den Asylbewerbern zur Verfügung stehende Bargeld auf ein absolutes Minimum zu reduzieren. Daher, und um den digitalen und modernen Charakter der Bezahlkarten-Lösung zu fördern und zu unterstützen, sind ebenso bargeldlose Rückerstattungen die bevorzugte Option und empfohlene Vorgehensweise. Die Rückzahlungen können oft über die Kartenterminals erfolgen und werden von den meisten Kassensystemen unterstützt.

## Vorteile für den Handel

Die Rückerstattung auf die Bezahlkarte bietet im Tagesgeschäft gleich mehrere Vorteile:

- **Rückerstattung von Transaktionsgebühren durch Mastercard:** Bei einer Rückerstattung auf die Mastercard, mit der die ursprüngliche Zahlung getätigt wurde, erhalten Sie als Händler die gezahlten Gebühren zurückerstattet.
- **Kein Mehraufwand:** Die Abwicklung von Rückerstattungen entspricht einem einheitlichen Prozess für alle Arten von Bezahl- und Debitkarten.
- **Transparenz und Nachvollziehbarkeit:** Jede Rückerstattung ist nachträglich zuordenbar und dokumentiert – das erleichtert interne Abläufe und die Buchhaltung.
- **Schnell und fehlerfrei:** Bargeldlose Rückzahlungen auf die eingesetzte Karte sind meist schneller und oft weniger fehleranfällig als Barauszahlungen.

## Empfehlung für die Praxis

Wir empfehlen, Rückerstattungen bei Retouren oder Stornos – wie bei allen Kartenzahlungen – direkt auf die eingesetzte Bezahlkarte vorzunehmen. Dies unterstützt den bargeldlosen Ablauf, vermeidet Missverständnisse und reduziert Aufwände für alle Parteien. Die jeweiligen Terminalanbieter und Kassensysteme unterstützen sicher bei Fragen zur technischen Umsetzung zu bargeldlosen Rückerstattungen.