



Schulungsmaterial Leistungsempfänger- portal

Stand: 28.04.2025



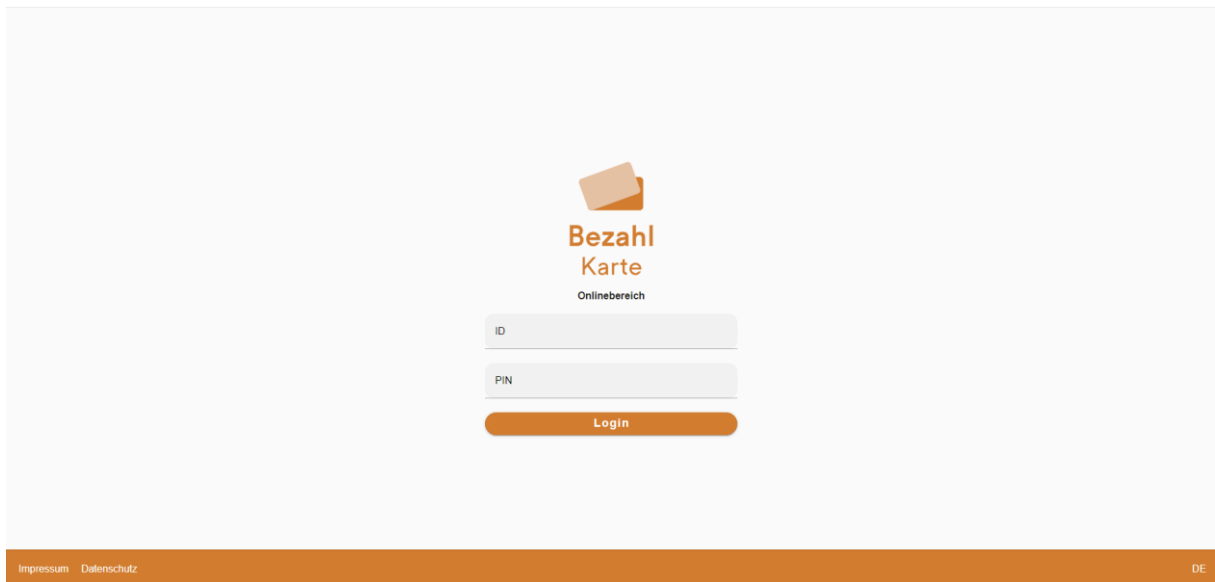
**Bezahl
Karte**

1. Login	3
2. Übersicht	4
2.1. Guthaben	4
2.2. Limits	5
2.3. Beschränkungen	5
2.3.1. PLZ-Bereiche	6
2.3.2. Online-Einkäufe	7
2.3.3. ÖPNV	7
2.3.4. IBAN der Bezahlkarte	8
3. Bedarfsgemeinschaften	9
3.1. Hauptkarte	9
3.1.1. Eigenverwaltete Bedarfsgemeinschaft	10
3.1.2. Fremdverwaltete Bedarfsgemeinschaft	10
3.2. Mitgliedskarte	11
4. Umsätze	13
5. Sicherheitsstatus	14
5.1. Schlummern der Karte	14
5.2. Sperrung der Karte durch die Kommune	15
6. Support Chat	16
7. Überweisungen	17
8. App	19
9. Kontakt für Leistungsempfänger	20
9.1. Telefonsupport	20
9.2. Entsperrungsservice	20

1. Login

Der Leistungsempfänger loggt sich in sein Onlineportal <https://meine.bezahlkarte.eu/> oder in die App „Bezahlkarte“ mit folgenden Daten ein:

- Bezahlkarten-ID
- PIN der Karte (beides zu finden auf dem Brief, auf dem die Karte aufgeklebt war)

The image shows the login interface for the 'Bezahlkarte' online portal. At the top center is an orange icon of a card with the text 'Bezahl Karte' and 'Onlinebereich' below it. Below this are two input fields: the first is labeled 'ID' and the second is labeled 'PIN'. Underneath these fields is an orange button with the text 'Login'. At the bottom of the page, there is an orange footer bar containing the links 'Impressum' and 'Datenschutz' on the left, and the language code 'DE' on the right.

Sollte ein Leistungsempfänger seinen PIN beim Login 3x falsch eingeben, wird er für den Onlinebereich gesperrt.

Über interne Prüfprozesse werden gesperrten Logins durch PayCenter wieder freigeben. Mehrfach am Tag werden die gesperrten Karten auf Missbrauch durch Dritte geprüft.

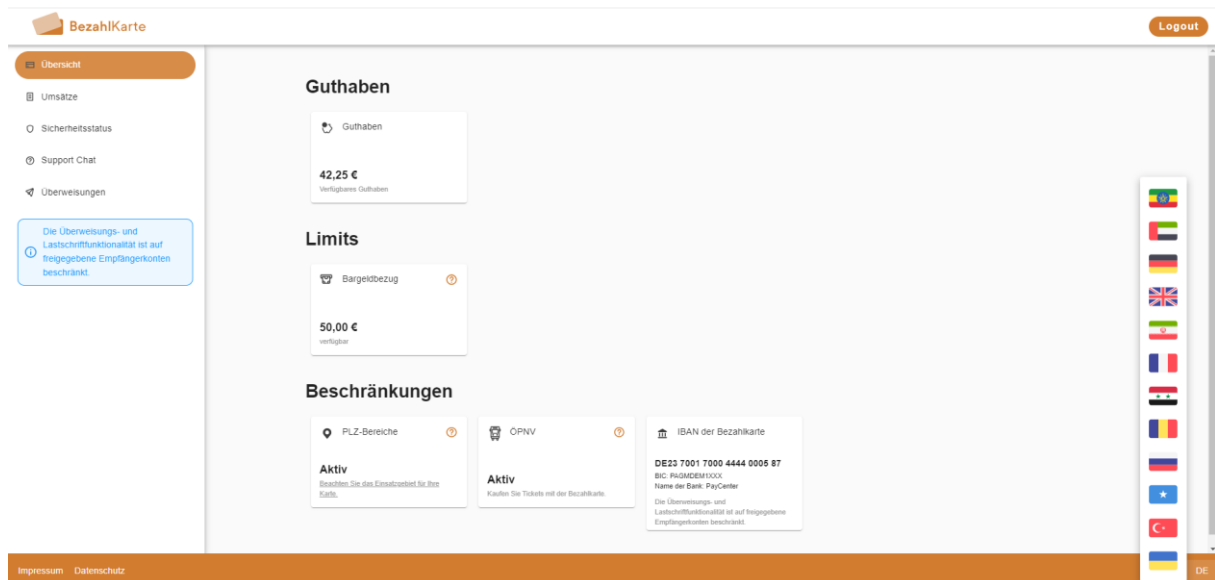
Sofern die Karte nicht missbräuchlich verwendet wurde, wird diese wieder freigegeben.

Zahlungsvorgänge sind dennoch möglich.

2. Übersicht

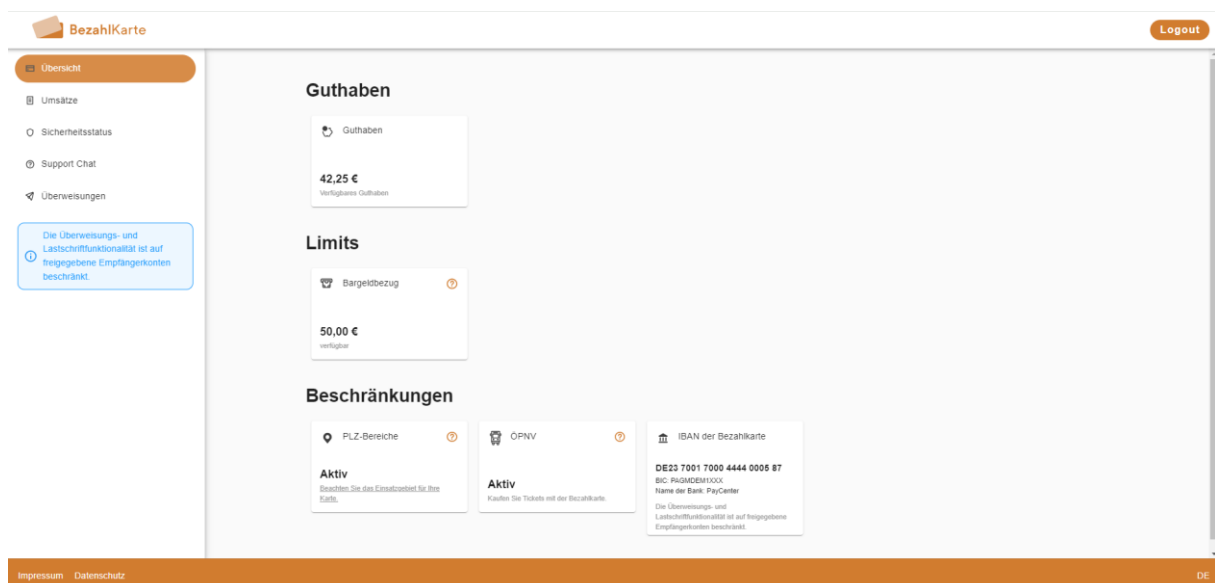
Nach Login in das Onlineportal oder die App kann der Leistungsempfänger die Übersicht über seine Bezahlkarte einsehen.

Das Portal kann über die Sprachauswahl unten rechts in die gewünschte Sprache umgestellt werden.



2.1. Guthaben

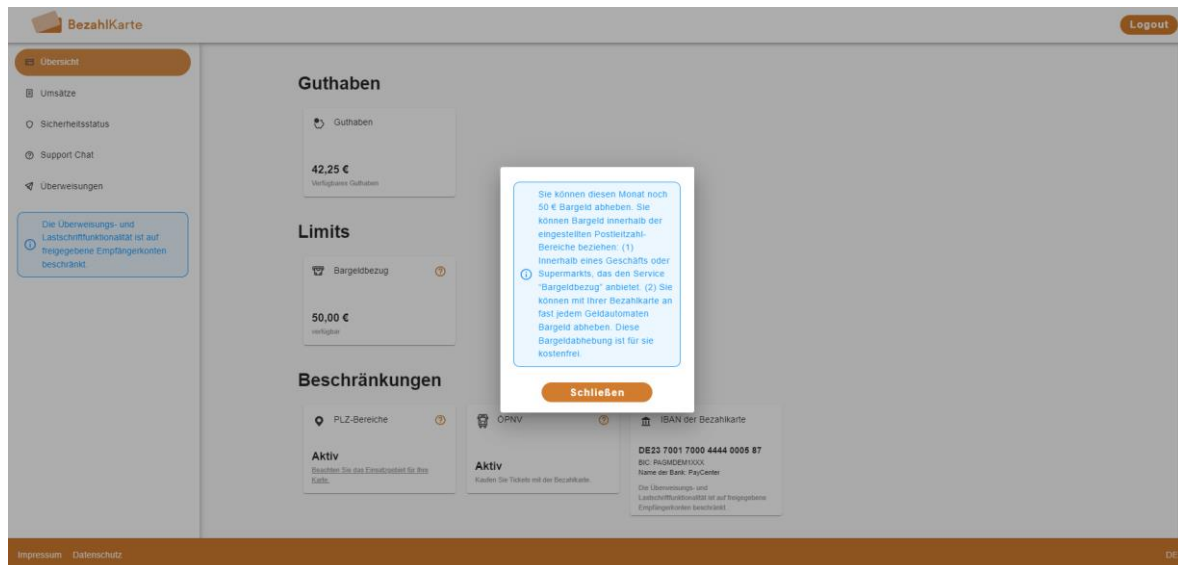
Der Leistungsempfänger kann hier auf den ersten Blick sein verfügbares Guthaben einsehen.



2.2. Limits

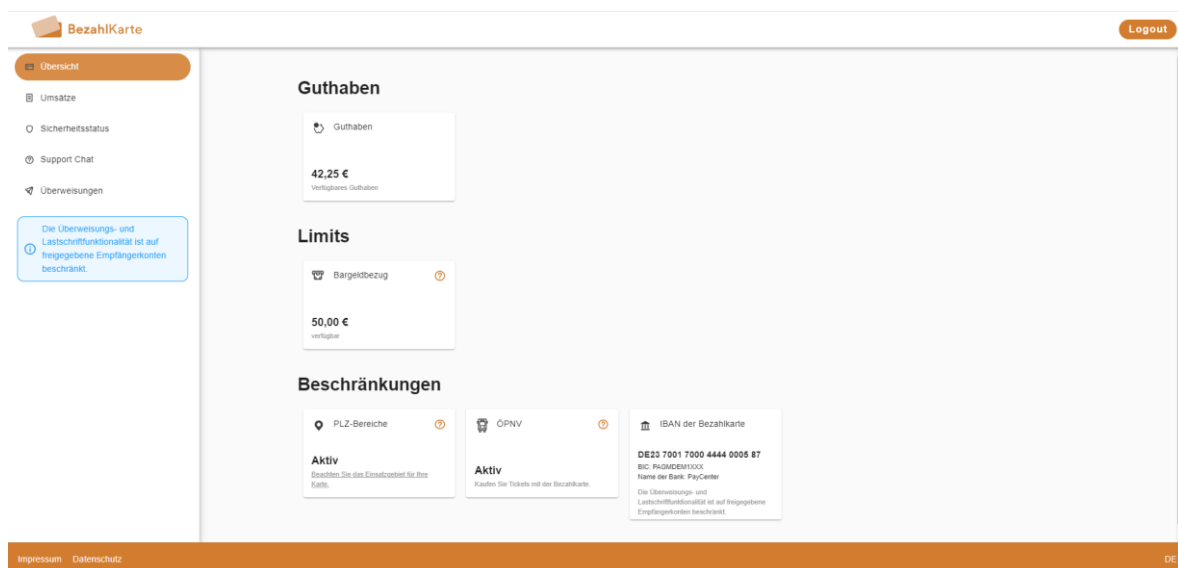
Hier kann der Leistungsempfänger einsehen, wie viel Bargeld er in diesem Monat noch beziehen kann. Die Vorgabe für den Bargeldbezug erfolgt über die Kommune.

Mit Klick auf das Fragezeichen-Icon erhalten Leistungsempfänger weiterführende Informationen zur Bargeldabhebung. Die Bargeldabhebung ist nur im eingestellten Einsatzbereich möglich. Eine Abhebung kann in Geschäften, die den Service „Bargeldbezug“ anbieten (siehe [hier](#)) oder an fast jedem Geldautomaten erfolgen. Die Bargeldabhebung ist kostenfrei.

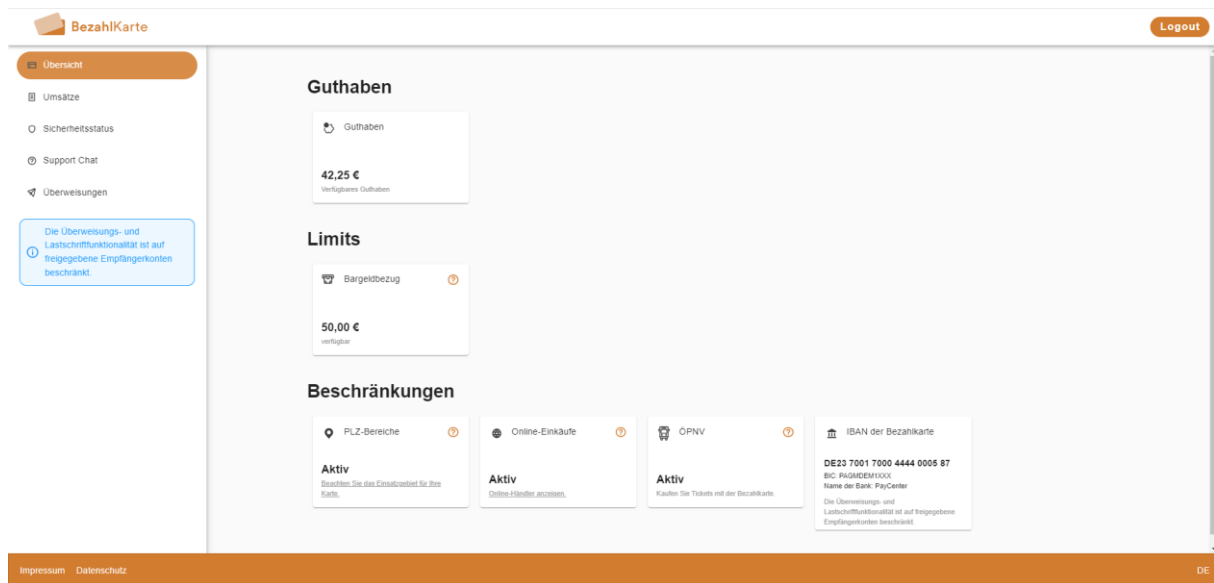


2.3. Beschränkungen

Hier sieht der Leistungsempfänger eine Übersicht über die Beschränkungen der Bezahlkarte.

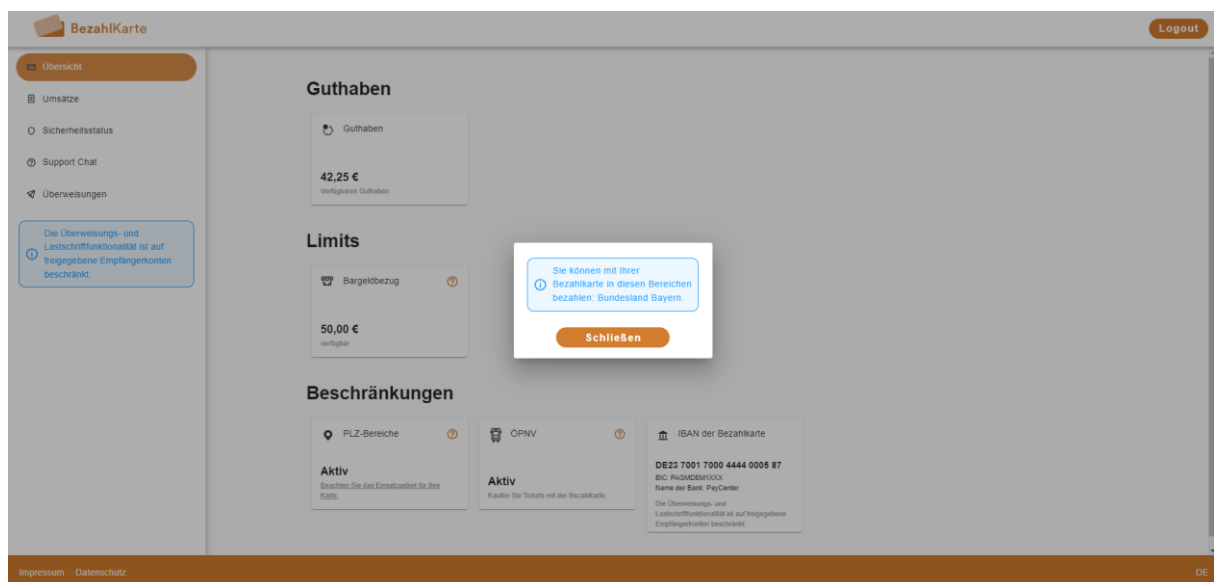


Wenn Online-Zahlungen freigeschaltet sind, werden diese als zusätzliches Segment angezeigt:



2.3.1. PLZ-Bereiche

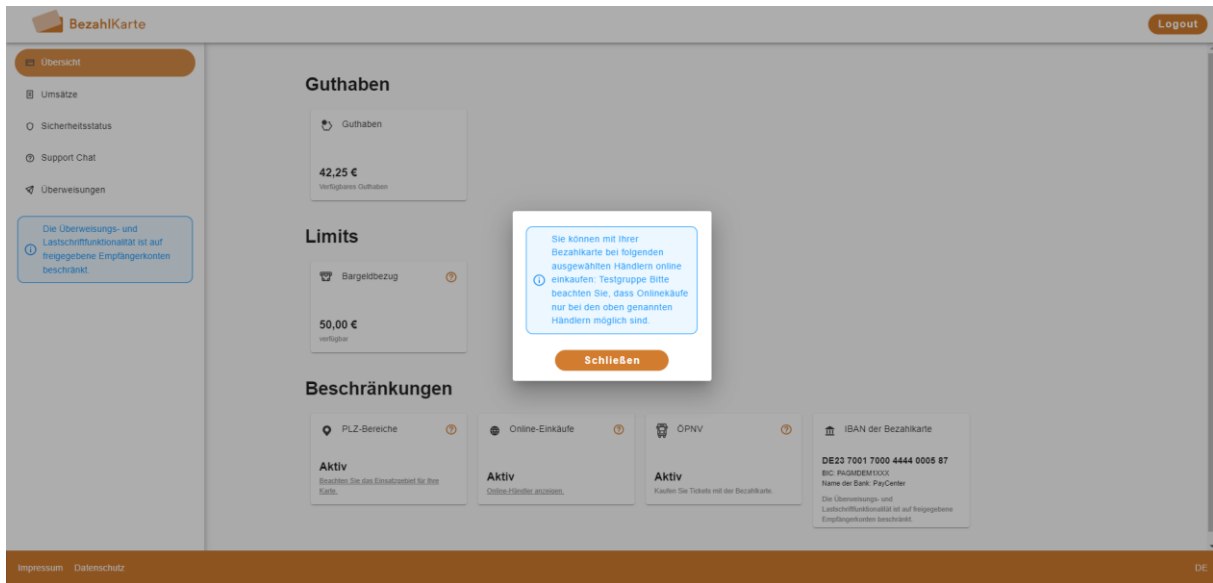
Über den Klick auf das Fragenzeichen-Icon oder den unterstrichenen Text ist der Einsatzbereich der Bezahlkarte einsehbar.



2.3.2. Online-Einkäufe

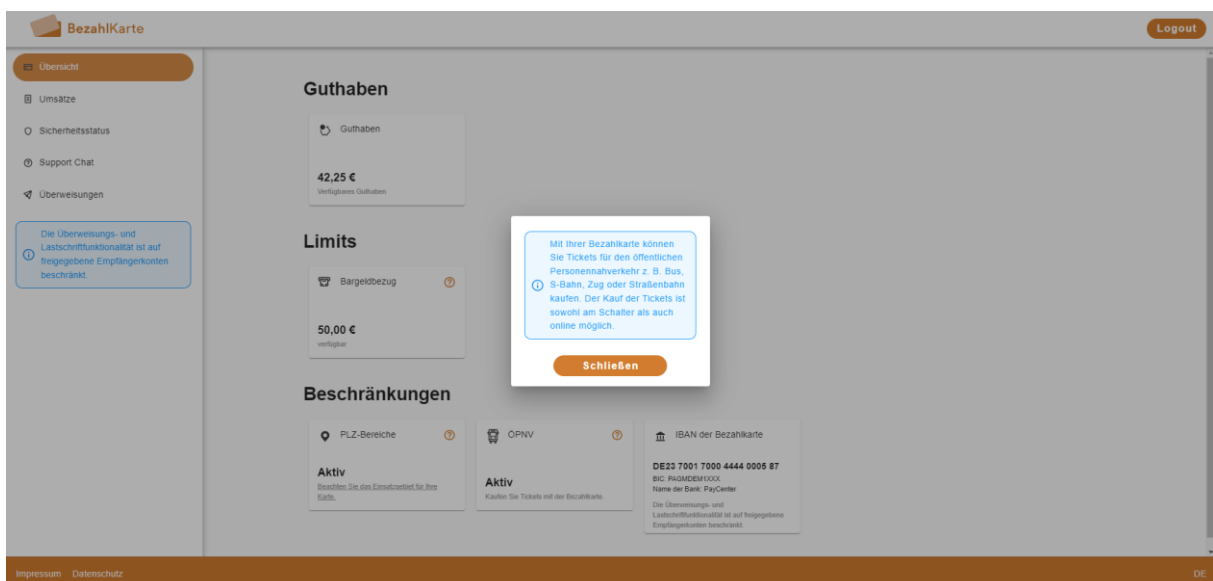
Das Segment „Online-Einkäufe“ wird nur angezeigt, wenn Online-Händler durch die Kommune freigeschaltet sind. Andernfalls ist dieses ausgeblendet (siehe Unterschied Screen bei 2.3)

Sollten für den Leistungsempfänger über die Händlerkonfiguration Händler für Online-Einkäufe von der Kommune gewhitelistet sein, werden diese hier angezeigt. Mit einem Klick auf das Fragezeichen-Icon ist die Liste der freigegebenen Online-Händler einsehbar.



2.3.3. ÖPNV

ÖPNV-Tickets können jederzeit ohne zusätzliche Freischaltung sowohl online als auch am Schalter erworben werden. Diese Information erhält der Leistungsempfänger mit einem Klick auf das Fragezeichen-Symbol.



2.3.4. IBAN der Bezahlkarte

Überweisungen und Lastschriften können nur an freigegebene Empfängerkonten getätigt werden. Dafür benötigt der Leistungsempfänger die IBAN seiner Bezahlkarte. Die relevanten Daten, wie IBAN, BIC und Name der Bank sind im Onlinebereich einsehbar.

The screenshot displays the 'BezahlKarte' online account management interface. The top navigation bar includes the 'BezahlKarte' logo and a 'Logout' button. A left sidebar contains a menu with 'Übersicht' (Overview), 'Umsätze' (Transactions), 'Sicherheitsstatus' (Security Status), 'Support Chat', and 'Überweisungen' (Transfers). A blue information box in the sidebar states: 'Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.' (The transfer and direct debit functionality is limited to released recipient accounts).

The main content area is divided into three sections:

- Guthaben (Balance):** Shows a balance of 42,25 € with the label 'Verfügbares Guthaben' (Available balance).
- Limits:** Shows a limit of 50,00 € for 'Sargeldbezug' (Cash withdrawal) with the label 'verfügbar' (available).
- Beschränkungen (Restrictions):** Contains three sub-sections:
 - PLZ-Bereiche (Postcodes):** Labeled 'Aktiv' (Active) with a note: 'Beschränken Sie das Einsatzgebiet für Ihre Karte.' (Restrict the area of use for your card).
 - ÖPNV (Public Transport):** Labeled 'Aktiv' (Active) with a note: 'Kaufen Sie Tickets mit der Bezahlkarte.' (Buy tickets with the Bezahl card).
 - IBAN der Bezahlkarte (IBAN of the Bezahl card):** Displays the card details: IBAN DE23 7001 7000 4444 0005 87, BIC PAGDEM1000, and Name der Bank: PayCenter. A note states: 'Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.' (The transfer and direct debit functionality is limited to released recipient accounts).

The footer of the interface includes links for 'Impressum' (Imprint) and 'Datenschutz' (Data Protection), and a 'DE' (Germany) indicator.

3. Bedarfsgemeinschaften

Wenn der Leistungsempfänger Teil einer Bedarfsgemeinschaft ist, hat er als Nutzer der Hauptkarte einen zusätzlichen Reiter zur Einsicht (fremdverwaltet) bzw. Verwaltung (eigenverwaltet) der Gemeinschaft in seinem Onlineportal. Mitgliedskarten sehen in der Übersicht ihr Verfügungslimit.

3.1. Hauptkarte

Die Hauptkarte einer eigenverwalteten Bedarfsgemeinschaft kann in der Übersicht das Guthaben der Gemeinschaft einsehen. Dieses wird im Verwaltungsportal als „Verfügbares gemeinschaftliches Guthaben“ bezeichnet.

The screenshot displays the 'BezahlKarte' online portal. The top navigation bar includes the 'BezahlKarte' logo and a 'Logout' button. A left sidebar contains a menu with 'Übersicht' (selected), 'Umsätze', 'Sicherheitsstatus', 'Bedarfsgemeinschaft', 'Support Chat', and 'Überweisungen'. A blue notification box in the sidebar states: 'Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.' The main content area is divided into three sections: 'Guthaben' (Balance) showing 42,25 € as 'Verfügbares gemeinschaftliches Guthaben'; 'Limits' showing a 50,00 € limit for 'Bargeldbezug' (cash withdrawal); and 'Beschränkungen' (Restrictions) for 'PLZ-Bereiche' (postal codes), 'ÖPNV' (public transport), and 'IBAN der Bezahlkarte' (IBAN of the Bezahlkarte). The IBAN section shows 'DE23 7001 7000 4444 0005 87' and 'BIC: PAGDEF33XXX', with a note that the transfer and debit functions are restricted to released recipient accounts. The footer contains 'Impressum', 'Datenschutz', and 'DE'.

3.1.1. Eigenverwaltete Bedarfsgemeinschaft

Unter dem Reiter „Bedarfsgemeinschaft“ kann die Hauptkarte die Einstellungen der Mitgliedskarten vornehmen.

BezahlKarte

Logout

Übersicht
Umsätze
Sicherheitsstatus
Bedarfsgemeinschaft
Support Chat
Überweisungen

Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.

Bedarfsgemeinschaft (eigenverwaltet)

Übersicht über die von Ihnen verwalteten Mitglieder der Bedarfsgemeinschaft. Passen Sie die Verfügungslimits an, indem Sie auf das Icon neben dem Betrag klicken.

Mitglied	Verfügungsrahmen
Maria Mustermann Bezahlkarte-ID: 758860342 • Hauptkarte	gesamtes Guthaben Keine Limitierung
Mia Mustermann Bezahlkarte-ID: 788956215	100.00 € von verfügbarem 100.00 €
Moritz Mustermann Bezahlkarte-ID: 263733678	gesamtes Guthaben Keine Limitierung

Impressum Datenschutz DE

Mit Klick auf das Stift Icon rechts neben dem Namen kann das Verfügungslimit abgeändert werden. Das Bargeldlimit kann hier nicht angepasst werden.

Es gibt die Wahl zwischen der Verfügung über das gesamte Guthaben, keine Verfügung oder die Eingabe eines bestimmten Verfügungsbetrags.

BezahlKarte

Logout

Übersicht
Umsätze
Sicherheitsstatus
Bedarfsgemeinschaft
Support Chat
Überweisungen

Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.

Bedarfsgemeinschaft (eigenverwaltet)

Übersicht über die von Ihnen verwalteten Mitglieder der Bedarfsgemeinschaft. Passen Sie die Verfügungslimits an, indem Sie auf das Icon neben dem Betrag klicken.

Mitglied	Verfügungsrahmen
Maria Mustermann Bezahlkarte-ID: 758860342 • Hauptkarte	gesamtes Guthaben Keine Limitierung
Mia Mustermann Bezahlkarte-ID: 788956215	100.00 € von verfügbarem 100.00 €
Moritz Mustermann Bezahlkarte-ID: 263733678	gesamtes Guthaben Keine Limitierung

Verfügungsrahmen

Mia Mustermann

Verfügungsrahmen

☐ Verfügung über gesamtes Guthaben
☐ Keine Verfügung

Speichern
Schließen

Impressum Datenschutz DE

3.1.2. Fremdverwaltete Bedarfsgemeinschaft

Auch bei einer fremdverwalteten Bedarfsgemeinschaft kann die Einsicht in die Verfügungslimits über den Reiter „Bedarfsgemeinschaft“ stattfinden.

Im Gegensatz zu der eigenverwalteten Gemeinschaft können die Limits hier nicht verändert werden.

The screenshot shows the BezahlKarte web interface. On the left is a sidebar with navigation links: Übersicht, Umsätze, Sicherheitsstatus, Bedarfsgemeinschaft (selected), Support Chat, and Überweisungen. A blue box in the sidebar contains a warning: 'Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.' The main content area is titled 'Bedarfsgemeinschaft (fremdverwaltet)' and includes a sub-header: 'Übersicht über die Mitglieder Ihrer Bedarfsgemeinschaft. Die Verfügungslimits werden durch die Behörde angepasst.' Below this is a table with two columns: 'Mitglied' and 'Verfügungsrahmen'.

Mitglied	Verfügungsrahmen
Maria Mustermann BezahlKarte-ID: 7166603142 • Hauptkarte	gesamtes Guthaben Keine Limitierung
Mia Mustermann BezahlKarte-ID: 706660215	100,00 € von verfügbaren 100,00 €
Moritz Mustermann BezahlKarte-ID: 263733076	gesamtes Guthaben Keine Limitierung

At the bottom of the page, there are links for 'Impressum' and 'Datenschutz' on the left, and a 'Logout' button on the right.

3.2. Mitgliedskarte

Die Mitgliedskarte kann in dem Reiter „Übersicht“ das gemeinschaftliche Guthaben, ihren Verfügungsbetrag und das Bargeldlimit einsehen.

Außerdem wird auch hier angezeigt, welche Postleitzahlbeschränkung gelten.

Es wird die IBAN der Hauptkarte angezeigt, da innerhalb der Bedarfsgemeinschaft Transaktionen nur noch über diese beglichen werden.

The screenshot shows the BezahlKarte web interface. On the left is a sidebar with navigation links: Übersicht (selected), Umsätze, Sicherheitsstatus, Support Chat, and Überweisungen. A blue box in the sidebar contains a warning: 'Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.' The main content area is titled 'Guthaben' and includes a sub-header: 'Übersicht über das gemeinschaftliche Guthaben.' Below this is a card showing the current balance: '40,92 € Verfügungsrahmen gemeinschaftliches Guthaben.' To the right of this card is a 'Limits' section with two cards: 'Verfügungsbetrag' showing 'gesamtes Guthaben' and 'Bargeldbezug' showing '100,00 € verfügbar'. Below these is a 'Beschränkungen' section with two cards: 'PLZ-Bereiche' and 'ÖPNV', both marked as 'Aktiv'. At the bottom of the page, there is a card for 'IBAN der BezahlKarte' showing the IBAN 'DE30 7001 7000 4444 0005 45' and the BIC 'PNCDE33HAN'. A note below the IBAN states: 'Sie verfügen nur über eine Mitgliedskarte. Die angezeigte IBAN ist der Hauptkarte zugeordnet.'

Für Mitglieder unter 18 Jahren wird die IBAN der Hauptkarte nicht angezeigt. Sie müssen aktiv bei dem Besitzer der Hauptkarte die zugehörige IBAN erfragen. Dies stellt sicher, dass

das Kartenguthaben nicht von minderjährigen Besitzern einer Mitgliedskarte missbraucht wird.

The screenshot displays the BezahlKarte account management interface. On the left is a navigation sidebar with links for 'Übersicht', 'Umsätze', 'Sicherheitsstatus', 'Support Chat', and a note about transaction limits. The main content area is divided into three sections: 'Guthaben' (Balance) showing 40,92 €; 'Limits' (Limits) showing 50,00 € for 'Verfügungsbetrag' and 100,00 € for 'Bargeldbezug'; and 'Beschränkungen' (Restrictions) showing 'PLZ-Bereiche' and 'OPNV' as active. At the bottom, there is an 'IBAN der BezahlKarte' section with masked numbers and a note about the cardholder's responsibility.

BezahlKarte Logout

Übersicht
Umsätze
Sicherheitsstatus
Support Chat
Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionsweise ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.

Guthaben
Guthaben
40,92 €
Verfügbares gemeinschaftliches Guthaben

Limits
Verfügungsbetrag 50,00 €
Bargeldbezug 100,00 €

Beschränkungen
PLZ-Bereiche Aktiv
OPNV Aktiv
IBAN der BezahlKarte
XXXX XXXX XXXX XXXX XX
BIC: PRAGDEF1000
Name der Bank: PayCenter
Ihre IBAN können Sie beim Inhaber der Hauptkarte Ihrer Bezahlgemeinschaft eintragen.

Impressum Datenschutz DE

4. Umsätze

Im Reiter „Umsätze“ sind die Umsätze der letzten drei Monate einsehbar. Über die Filterfunktion kann ein anderer, beliebiger Zeitraum ausgewählt werden.

Unter Umsätze sind folgende Transaktionen einsehbar:

- Aufladungen der Karte
- Zahlungen im Geschäft
- Bargeldabhebungen
- Online-Einkäufe
- Ablehnungen
- Überweisungen
- Eingezogene Lastschriften

Die Umsätze können vom Leistungsempfänger exportiert und als PDF generiert werden. Hierzu können zum einen alle Umsätze über den Button „Umsätze exportieren“ oben neben dem Filter heruntergeladen werden, zum anderen können auch einzelne Umsätze mit dem Pfeil-Icon direkt neben dem Umsatz exportiert werden.

Bitte beachten: Für Ablehnungen kann kein PDF generiert werden. Hier erscheint eine Fehlermeldung.

BezahlKarte Logout

Umsätze

Anzeige der Umsätze der letzten drei Monate. Für ältere Umsätze bitte die Filterfunktion verwenden.

von bis OK Umsätze exportieren

Datum	Umsatz	Betrag	Aktion
16.04.2025	DE30 7001 7000 4444 0005 45 Peter Schönewelt, IBAN: DE 30 7001 7000 4444000545 BIC: FAGDEM33XXX Verwendungszweck: AUSGLEICH BEDARFSGESELLSCHAFT Verwendete TAN: XXXXXX 16.04.2025	-40.92 €	
16.04.2025	DE30 7001 7000 4444 0005 87 Peter Schönewelt, AUSGLEICH BEDARFSGESELLSCHAFT 16.04.2025	-13.15 €	
16.12.2024	DE30 7001 7000 4444 0005 87 VMpayCity, Aufladung 16.12.2024	-5.91 €	
20.08.2024	Händleranfrage von: Transdev Vertrieb GmbH - DEU-Ticket, DEU Ihre Zahlung wurde abgelehnt, da Ihre Karte nicht genügend Guthaben geladen hat.	-40.00 €	
20.08.2024	Händleranfrage von: Transdev Vertrieb GmbH - DEU-Ticket, DEU Ihre Zahlung wurde abgelehnt, da Ihre Karte nicht genügend Guthaben geladen hat.	-40.00 €	

Impressum Datenschutz

Der Ablehnungsgrund kann in der jeweiligen Landessprache eingesehen werden:

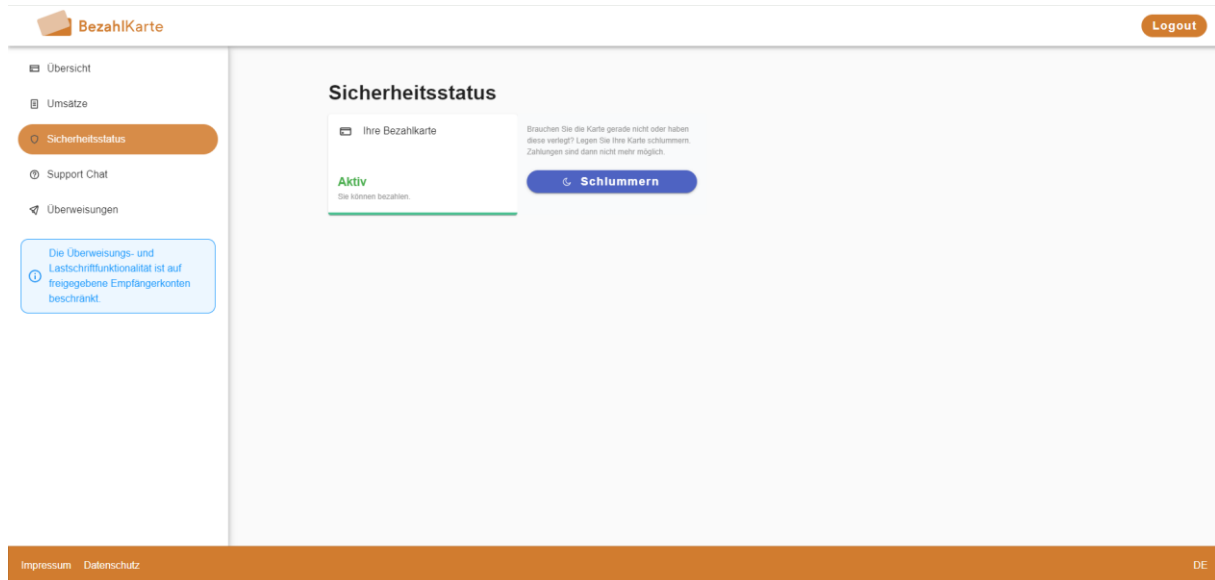
The screenshot shows the BezahlKarte app interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Обзор' (Overview), 'Операции' (Operations), 'Статус безопасности' (Security status), 'Чат поддержки' (Support chat), and 'Переводы' (Transfers). A blue box highlights a note about transfer functionality. The main area displays a transaction history for the card ending in 4444 0005 57. Transactions are grouped by date: 03.07.2024, 08.08.2024, and 11.08.2024. The 08.08.2024 group contains several declined transactions (marked with red triangles) with reasons in German, such as 'Händleranfrage von Action 3580 - Freising, DEU' and 'Händleranfrage von Action 3118 - Erding, DEU'. The bottom of the screen has a footer with 'Кредитная информация' (Credit information), 'Политика конфиденциальности' (Privacy policy), and a language selector set to 'RU'.

Дата	Описание операции	Сумма	Статус
03.07.2024	DE22 7001 7000 4444 3037 30 Peter Schmitt, DE BIC: PAGADEM1XXX Verwendungszweck: Abbuchung Verwendeter TAN: 123456 03.07.2024	-18,00 €	Успешно
03.07.2024	DE23 7001 7000 4444 0005 57 VIMpayCity, Aufladung 03.07.2024	18,00 €	Успешно
08.08.2024	Action 3580 - Freising, DEU 07.08.2024	-2,29 €	Отклонено
08.08.2024	Action 3118 - Erding, DEU 07.08.2024	-21,99 €	Отклонено
08.08.2024	Händleranfrage von Action 3118 - Erding, DEU Bausatzpunkt был отклонен, так как превышена общая сумма разрешенных транзакций за месяц.	-189,99 €	Отклонено
08.08.2024	Händleranfrage von Action 3580 - Freising, DEU Bausatzpunkt был отклонен, так как превышена общая сумма разрешенных транзакций за месяц.	-189,99 €	Отклонено
08.08.2024	DE23 7001 7000 4444 0005 57 VIMpayCity, Aufladung 08.08.2024	8,01 €	Успешно
11.08.2024	DE23 7001 7000 4444 0005 57 VIMpayCity, Aufladung 09.08.2024	100,00 €	Успешно

Mit Klick auf das Fragezeichen-Icon rechts, gelangt der Leistungsempfänger zum Support-Chat, wo er eine Erklärung für die Ablehnung in anderen Worten erhält und Unterstützung bei weiteren Fragen bekommt.

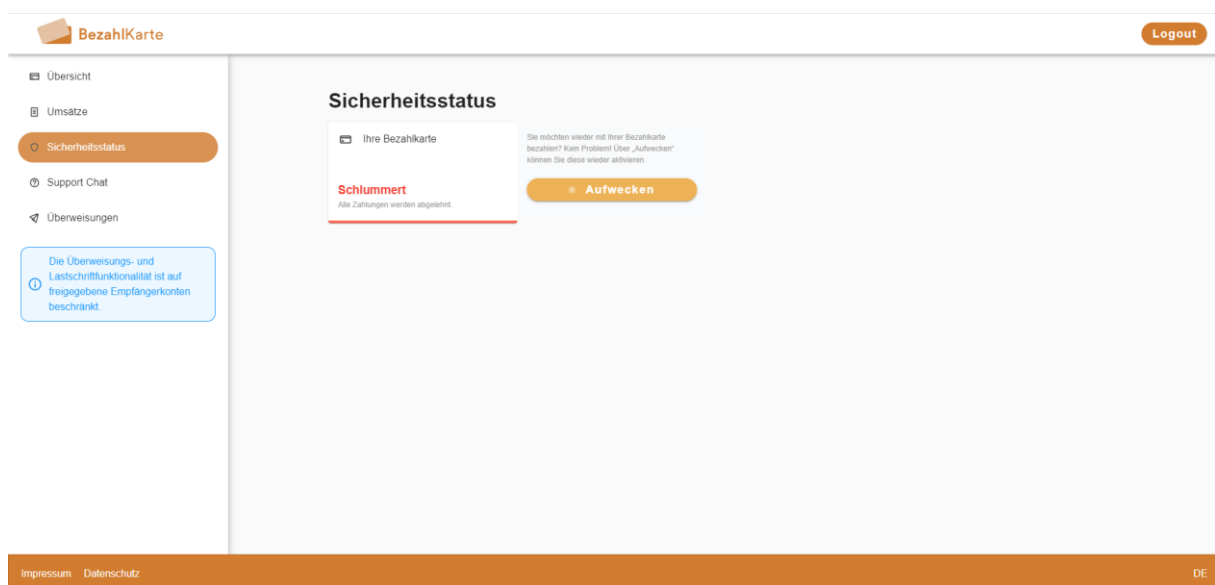
5. Sicherheitsstatus

Im Reiter „Sicherheitsstatus“ kann eingesehen werden, ob die Bezahlkarte aktiv oder gesperrt ist.



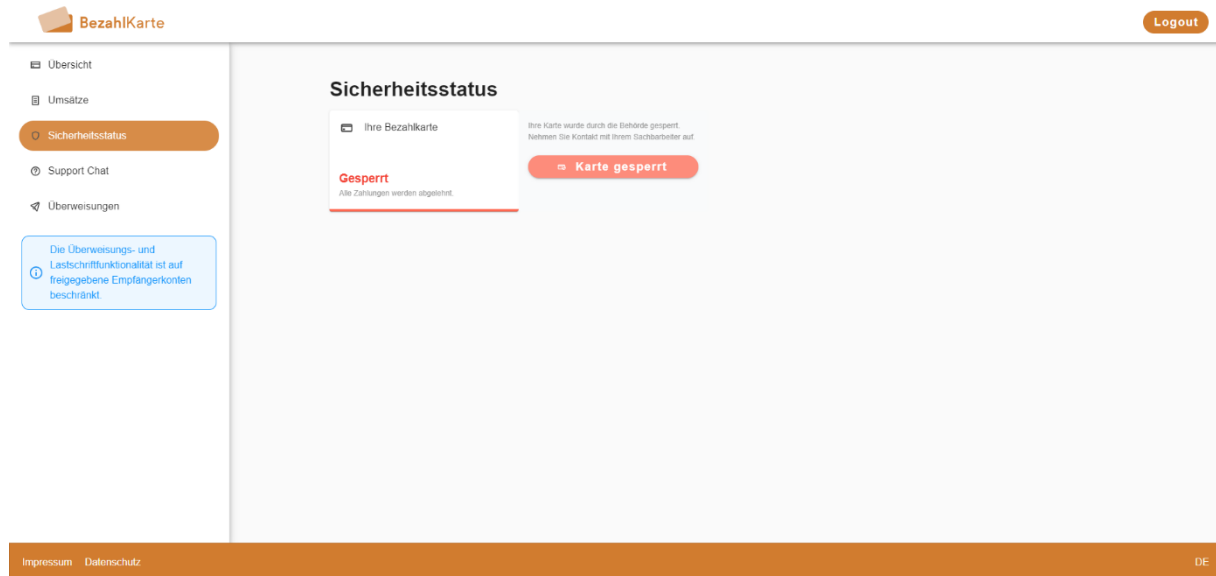
5.1. Schlummern der Karte

Die Funktion des Schlummerns der Karte stellt eine zeitweilige Verfügungssperre der Karte dar. Die Schlummerfunktion kann sowohl von der Kommune als auch vom Leistungsempfänger in seinem Onlinebereich / seiner App wieder aufgehoben werden. Diese Funktion dient dazu, z. B. bei Verlust der Karte ungewünschte Abbuchungen zu vermeiden.



5.2. Sperrung der Karte durch die Kommune

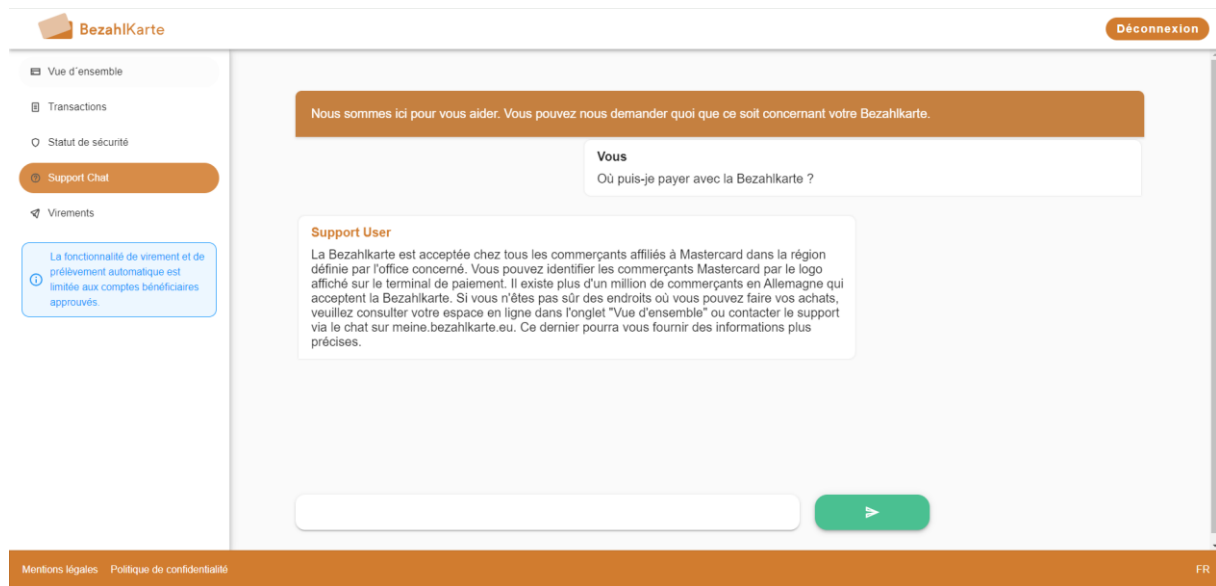
Wenn die Karte durch die Kommune temporär gesperrt wurde, erhält der Leistungsempfänger den Hinweis, sich an seinen zuständigen Sachbearbeiter zu wenden. Die temporäre Verfügungssperre durch die Behörde kann vom Leistungsempfänger nicht aufgehoben werden.



6. Support Chat

Über den Reiter „Support Chat“ können Leistungsempfänger ihre Fragen rund um die Bezahlkarte auf ihrer Muttersprache stellen. Der Chatbot beherrscht ca. 100 Sprachen und antwortet in der Sprache, in der die Frage gestellt wird.

Die Antworten des Chatbots werden von PayCenter regelmäßig geprüft und nach Bedarf ergänzt.



7. Überweisungen

Überweisungen können an freigegebene Händler durchgeführt werden. Die Freigabe der Händler erfolgt durch die Kommune.

Im ersten Schritt wird die IBAN des Empfängers eingegeben.

The screenshot shows the 'BezahlKarte' web interface. On the left is a sidebar with navigation links: Übersicht, Umsätze, Sicherheitsstatus, Support Chat, and Überweisungen (highlighted). Below the sidebar is a blue information box stating: 'Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.' The main content area is titled 'Überweisungen' and contains a 'Neue Überweisung' form. The form has a label 'IBAN des Empfängers' and a text input field containing 'DE19 5476 0000 1432 5678 96'. To the right of the input field is an orange 'OK' button. At the top right of the page is a 'Logout' button. The footer contains 'Impressum', 'Datenschutz', and 'DE'.

Sollte die eingegebene IBAN von der zuständigen Behörde nicht freigeschaltet worden sein, wird dem Leistungsempfänger bei der Eingabe eine Fehlermeldung angezeigt.

This screenshot shows the same 'BezahlKarte' interface as the previous one, but with an error message. The 'IBAN des Empfängers' input field now contains 'DE94 5001 0517 1135 4559 62'. Below the input field, a blue error message box is displayed: 'Die angegebene IBAN ist nicht im System hinterlegt. Wenden Sie sich an Ihren Sachbearbeiter, damit die IBAN für Überweisungen freigegeben wird.' The 'OK' button remains visible. All other elements, including the sidebar, information box, and footer, are identical to the previous screenshot.

Sofern die eingegebene IBAN freigeschaltet ist, kann zum nächsten Schritt gegangen werden.

Der Name des Empfängers wird automatisch anhand des Whitelist Eintrags der Kommune ausgefüllt.

Der Leistungsempfänger kann nun den Verwendungszweck und den Betrag eingeben. Anschließend wird die Überweisung mit Klick auf den Button „Überweisung prüfen“ noch einmal zu einer letzten Prüfung gegeben werden.

BezahlKarte Logout

Übersicht
Umsätze
Sicherheitsstatus
Support Chat
Überweisungen

Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.

Überweisungen

Neue Überweisung

IBAN des Empfängers
DE94 5001 0517 1135 4559 62 OK

Name des Empfängers
Test Empfänger

Weitere Angaben zur Überweisung

Verwendungszweck

Betrag

Überweisung prüfen

Impressum Datenschutz DE

Mit Klick auf „Freigeben“ wird die Überweisung freigegeben. Angestoßene Überweisungen können nicht mehr zurückgeholt werden. Überweisungen werden im Anschluss in den Umsätzen angezeigt.

BezahlKarte Logout

Übersicht
Umsätze
Sicherheitsstatus
Support Chat
Überweisungen

Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.

Überweisungen

Neue Überweisung

IBAN des Empfängers
DE94 5001 0517 1135 4559 62 OK

Name des Empfängers
Test Empfänger

Weitere Angaben zur Überweisung

Verwendungszweck
Test

Betrag
1

Überweisung prüfen

Prüfen

Bitte prüfen Sie die Angaben und geben Sie anschließend die Überweisung frei.

IBAN des Empfängers
DE94 5001 0517 1135 4559 62

Name des Empfängers
Test Empfänger

Verwendungszweck
Test

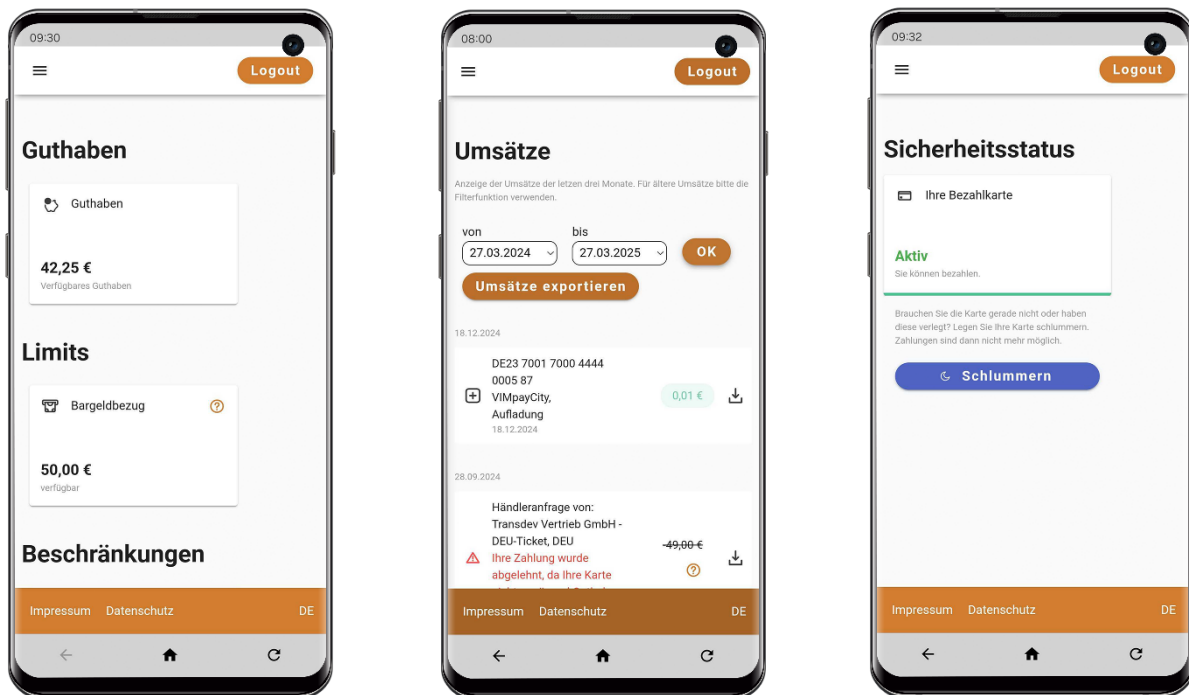
Betrag
1,00 €

Schließen
Freigeben

Impressum Datenschutz DE

8. App

Das Onlineportal für Leistungsempfänger ist auch als App verfügbar. (Link zum Download: bezahlkarte.eu/app) Die App bietet die gleichen Funktionen wie die Web-Ansicht.



9. Kontakt für Leistungsempfänger

9.1. Telefonsupport

Den Leistungsempfängern steht ein schriftlicher Support Chat in der App zur Verfügung (siehe Punkt 6).

Zusätzlich hierzu gibt es auch eine telefonische Hotline in Form eines Telefonbots. Dieser ist unter der Rufnummer +49 (0)8161-9654300 rund um die Uhr erreichbar. Nach Nennung der Bezahlkarten-ID und des Geburtsdatums können Leistungsempfänger hier direkte Auskunft über den Guthabenstand und die letzten Ablehnungsgründe erhalten. Zudem kann er seine Karte nach Bedarf „schlummern“ lassen bzw. wieder „aufwecken“. Auch alle weiteren Fragen rund um die Bezahlkarte können von dem Telefonbot beantwortet werden.

9.2. Entsperrungsservice

Die PayCenter GmbH prüft die Sperrungen (sowohl PIN-Sperren, als auch CVC-Sperren und Login-Sperren) der Leistungsempfänger mehrmals täglich auf Missbrauch und gibt die Bezahlkarte anschließend wieder frei.

Leistungsempfänger können sich gerne auch proaktiv unter bezahlkarte.eu im Kontaktformular eintragen, um ihre Bezahlkarte entsperren zu lassen.