

Schulungsmaterial Leistungsempfängerportal



Stand: 05.12.2024

1.	Login		3
2.	Übersicht		4
	2.1. Guthaben.		4
	2.2. Limits		5
	2.3. Beschränk	ungen	5
	2.3.1. PLZ-B	3ereiche	6
	2.3.2. Online	∋-Einkäufe	7
	2.3.3. ÖPNV	/	7
	2.3.4. IBAN	der Bezahlkarte	8
3.	Bedarfsgem	einschaften	9
	3.1. Hauptkarte	,	9
	3.1.1. Eigen	verwaltete Bedarfsgemeinschaft	10
	3.1.2. Fremo	dverwaltete Bedarfsgemeinschaft	11
	3.2. Mitgliedska	arte	11
4.	Umsätze		12
5.	Sicherheitss	status	13
	5.1. Schlummer	rn der Karte	13
	5.2. Sperrung d	ler Karte durch die Kommune	14
6.	Support Cha	at	15
7.	Überweisun	gen	16
8	Ann		18
0.		l -:	
9.	Kontakt für	Leistungsemptanger	19
	9.1. Telefonsup	port	19
	9.2. Entsperrun	gsservice	19

1. Login

Der Leistungsempfänger loggt sich in sein Onlineportal <u>https://meine.bezahlkarte.eu/</u> oder in die App "Bezahlkarte" mit folgenden Daten ein:

- Bezahlkarten-ID
- PIN der Karte (beides zu finden auf dem Brief, auf dem die Karte aufgeklebt war)

	Bezahl		
ID	Gimiebereich		
PIN			
	Login		

Sollte ein Leistungsempfänger seinen PIN beim Login 3x falsch eingeben, wird er für den Onlinebereich gesperrt.

Über interne Prüfprozesse werden gesperrten Logins durch PayCenter wieder freigeben. Mehrfach am Tag werden die gesperrten Karten auf Missbrauch durch Dritte geprüft.

Sofern die Karte nicht missbräuchlich verwendet wurde, wird diese wieder freigegeben.

Zahlungsvorgänge sind dennoch möglich.

2. Übersicht

Nach Login in das Onlineportal oder die App kann der Leistungsempfänger die Übersicht über seine Bezahlkarte einsehen.

Das Portal kann über die Sprachauswahl unten rechts in die gewünschte Sprache umgestellt werden.

BezahlKarte				Logout
Übersicht	Guthaben			Î
Umsätze Sicherheitsstatus	🖏 Guthaben			
 Support Chat ✓ Überweisungen 	42,25 € Verfügbares Gufhaben			
Die Überweisungs- und Die Lastschriftfunktionalität ist auf	Limits			Ē
beschränkt.	🐨 Bargeldbezug 🧑			
	50,00 € verfligbar			-
	Beschränkungen			=
	PLZ-Bereiche ⑦	ÖPNV 🕜	▲ IBAN der Bezahlkarte	•
	Aktiv Beachten Sie das Einsatzuebiet für Ihre Kärte.	Aktiv Kaufen Sie Tickets mit der Bezahlkarie.	DE23 7001 7000 4444 0005 87 BIC: PAGM/DEM1XXX Name der Bank: PayCenter Die Überweisungs- und	
			Lassourneumanneutid BL du Hegiegebene Empfängerkonten beschränkt.	C•
Impressum Datenschutz				DE

2.1. Guthaben

Der Leistungsempfänger kann hier auf den ersten Blick sein verfügbares Guthaben einsehen.



2.2. Limits

Hier kann der Leistungsempfänger einsehen, wie viel Bargeld er in diesem Monat noch beziehen kann. Die Vorgabe für den Bargeldbezug erfolgt über die Kommune.

Mit Klick auf das Fragezeichen-Icon erhalten Leistungsempfänger weiterführende Informationen zur Bargeldabhebung. Die Bargeldabhebung ist nur im eingestellten Einsatzbereich möglich. Eine Abhebung kann in Geschäften, die den Service "Bargeldbezug" anbieten (siehe <u>hier</u>) oder an fast jedem Geldautomaten erfolgen. Die Bargeldabhebung ist kostenfrei.

BezahlKarte					Logout	
E Obersiant	Guthaben					
O Sicherheitsstatus	Cuthaben					
 Support Chat Uberweisungen 	42,25 € Verlightares Guiltates	Sie klonen diesen Monat noch				
Die Überweisungs- und Lastschriftlunktionattat ist auf treigegebene Emptängerkonten	Limits	können Bargeld inne eingestellten Postiel Bereiche beziehen (Innerhalb eines Ges				
Descritera.	Bargeldbezug (*) 50,00 € rentigeer	Internatio eines uestoratio oper O Supermants, das den Service "Bargetotzeug" anteietet. (2) Sie konnen mit Inter Rezalikarite an fast jeden Geldaufomaten Bargetot abheben. Diese Bargetabheben. Diese Bargetabheben. Diese				
	Beschränkungen	Schließen				
	PLZ-Bereiche	OPNV ()	18AN der Bezahlkarte			
	Aktiv Reaction Sin das Ensutrastiet für Ihm Kalte.	Aktiv Kadim Sie Tickele mit der Bezahltate.	DE23 7001 7000 4444 0005 87 Bid: ReGMDEMINOX Name della Belli FayCenter Ole Deenvesenge, und Lathichtfinntförschaft all and freisgeplane Empfängerkonten beschränst			
Impressum Datenschutz					DE	

2.3. Beschränkungen

Hier sieht der Leistungsempfänger eine Übersicht über die Beschränkungen der Bezahlkarte.

BezahlKarte		Logout
Umsatze Umsatze Sicherheitsstatus Support Chat Uberweisungen Uberweisungen Lastschriftmäkonsatät ist auf regregisehene Emplangerkonten berkrinnen	Guthaben © Guthaben 42.25 € Verleptere Gatadeer Limits	·
beschrade:		
Impressum Datenschutz	Lankshiftsationalitä ei kon forspositoren Engelingenkonien Sanksiniä.	DE

Wenn Online-Zahlungen freigeschaltet sind, werden diese als zusätzliches Segment angezeigt:

BezahlKarte					Logout
Übersicht	Guthaben				
O Sicherheitsstatus	Suthaben				
 Support Chat Oberweisungen 	42,25 € Verlügbærs Guthaben				
Die Überweisungs- und Lastschriftlunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten	Limits				
beschränkt.	🐨 Bargeldbezug 🧿				
	50,00 € verfligbar				
	Beschränkungen				
	PLZ-Bereiche ⑦	Online-Einkäufe (?)	OPNV 🕜	1BAN der Bezahlkarte	
	Aktiv Easthen Sie das Einsaturebiet für Bree Earte.	Aktiv Online-Händler anzeisen,	Aktiv Kaufen Sie Tickets mit der Bezahlikarie.	DE23 7001 7000 4444 0005 87 BIC: PAGINDEMIXOX Name del Bark: PayCenter Die Oterenieurge- und Lastschriffunktionalität ist auf freigegebene	
Impressum Datenschutz				Emphanyelftonten beschränst.	DE

2.3.1. PLZ-Bereiche

Über den Klick auf das Fragenzeichen-Icon oder den unterstrichenen Text ist der Einsatzbereich der Bezahlkarte einsehbar.

BezahlKarte				Logout
Ubersicht Umsätze	Guthaben			
O Sicherheitsstatus	😍 Guthaben			
 Support Chat Überweisungen 	42,25 € Vertigbares Guthaben			
Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten	Limits			
beschränkt.	🐨 Bargeldbezug 🧿	Sie können mit Ihrer Bezahlkarte in dieser bezahlen: Bundeslar	n Bereichen nd Bayern.	
	50,00 € vertigtar	Schließen		
	Beschränkungen			
	PLZ-Bereiche ⑦	OPNV 📀	1BAN der Bezahlkarte	
	Aktiv Beschlen Sie des Einsetzenheit für Ihre Karte.	Aktiv Kaufen Sie Tickets mit der Bezahikarte	DE23 7001 7000 4444 0005 87 BIC: RAGMDEMIXXX Name der Bank: PayCenter Die Überveisienge- und Lastschriftfunktionstätt int auf freigegebene Ermefinnenkente henchenten	
			Code of Supervision Sectors Sectors	
Impressum Datenschutz				DE

2.3.2. Online-Einkäufe

Das Segment "Online-Einkäufe" wird nur angezeigt, wenn Online-Händler durch die Kommune freigeschaltet sind. Andernfalls ist dieses ausgeblendet (siehe Unterschied Screen bei 2.3)

Sollten für den Leistungsempfänger über die Händlerkonfiguration Händler für Online-Einkäufe von der Kommune gewhitelistet sein, werden diese hier angezeigt. Mit einem Klick auf das Fragezeichen-Icon ist die Liste der freigegebenen Online-Händler einsehbar.

BezahlKarte					Logout
	Guthaben © Guthaben 42,25 € Vertigeers Centers				- Logour
Lassochimuktionatat et auf heigegebene Emplangenonten beschränkt.	Beschränkungen	Sie können mit Ihrer Bezahlante bei fög ausgewählten Händi () einklauten. Teistynp beachten Sie, dass and bei den oben ge- Händlern möglich sir Schließen	anden ern online be titte Donienskalvie mannten id		
	PLZ-Betriche O	Ontine-Einkaufe O	OPNV O	BAN der Bezahlkarte DE23 7001 7000 4444 0005 87 EF Häldlichtnöt Minne der San-FragCente Der Genermangen, sind Lindorfettnastkonstatt är af trägngebene Empfangentanten beschäut!	
Impressum Datenschutz					DE

2.3.3. ÖPNV

ÖPNV-Tickets können jederzeit ohne zusätzliche Freischaltung sowohl online als auch am Schalter erworben werden. Diese Information erhält der Leistungsempfänger mit einem Klick auf das Fragezeigen-Symbol.

 Created Umsatze Stchenfedsstatus Support Chat: Ubervestungen Created usstanden status Lastpactent unstonatistatus au aut Lastpactent unstonatistatus aut Lastpacten	BezahlKarte				Logo	ut
Aktiv DE23 7001 7000 4444 0005 87 Examine line data Ensaturated line line Aktiv BIC PARCENTOX Manuales line line Aktiv BIC PARCENTOX Numeries that its mainter line BIC PARCENTOX BIC PARCENTOX	Denseh Unsatze Sichemetisstatus Support Chat Derweisungen Der Überweisungs- und Lastschriftmaktonakti eit auf hegeneen Emplängerkonten beschränkt	Cuthaben Cuthaben Cuthaben L2,25 € Weigenen Guthaben Cuthaben Cuthabe	Mit Ihrer Bezahikaris Sie Ticktis für den d Personennatverkehe S-Bahn, Zug oder SI kaufen. Der Kauf de Schalter online mögich. Schließen	Ronnen ffentlichen rz. 6. Bus, rackets at als auch		
Lathchrithstatismatic is and hoppotene Employentation beschrädt.		Aktiv Beaches Sie das Einsatrustiet für Ihre Kaths	Aktiv Kouden Sie Tickels mit der Bezahlbarte	DE23 7001 7000 4444 0005 87 BIC: PAGMENTOX Name der Bani: PayCenter Die Überweisungs- und Lastschriftskeissaktilt auf Steigepetenen Empflegerkonten beschränkt.		

2.3.4. IBAN der Bezahlkarte

Überweisungen und Lastschriften können nur an freigegebene Empfängerkonten getätigt werden. Dafür benötigt der Leistungsempfänger die IBAN seiner Bezahlkarte. Die relevanten Daten, wie IBAN, BIC und Name der Bank sind im Onlinebereich einsehbar.

BezahlKarte				Logout
Übersicht	Quthahan			
Umsätze	Gutnaben			
O Sicherheitsstatus	🐑 Guthaben			
③ Support Chat	42.25 €			
Überweisungen	Verfügbares Guthaben			
Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten	Limits			
beschränkt.	🐨 Bargeldbezug 🧑			
	50,00 € verligter			
	Beschränkungen			
	PLZ-Bereiche ⑦	ÖPNV Ø		
	Aktiv Baaddee Sie das Einschuptiet für Ihre Katte	Aktiv Kaufen Sie Tickets mit der Bezahlkarte.	DE23 7001 7000 4444 0005 87 BIC: PAGMDEMIXXX Name der Bank: PayCenter Die Überweisungs- und Lastschriftknissonalität ist auf treipegebene Empfängerkonten beschränkt.	
Impressum Datenschutz				De

3. Bedarfsgemeinschaften

Wenn der Leistungsempfänger Teil einer Bedarfsgemeinschaft ist, hat er als Nutzer der Hauptkarte einen zusätzlichen Reiter zur Einsicht (fremdverwaltet) bzw. Verwaltung (eigenverwaltet) der Gemeinschaft in seinem Onlineportal. Mitgliedskarten sehen in der Übersicht ihr Verfügungslimit.

3.1. Hauptkarte

Die Hauptkarte einer eigenverwalteten Bedarfsgemeinschaft kann in der Übersicht das Guthaben der Gemeinschaft einsehen. Dieses wird im Verwaltungsportal als "Verfügbares gemeinschaftliches Guthaben" bezeichnet.

BezahlKarte				Logout
Ubersicht				i
1 Umsätze	Guthaben			
O Sicherheitsstatus	🕑 Guthaben			
Bedarfsgemeinschaft	42.25 €			
③ Support Chat	Verfügbares gemeinschaftliches Gufhaben			
🛛 Überweisungen	Limits			
Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten	🐨 Bargeldbezug 🧿			
beschränkt.	50,00 € vertigbar			
	Beschränkungen			
	PLZ-Bereiche ⑦	ÖPNV 🧿	18AN der Bezahlkarte	
	Aktiv Beachten Sie des Einsatzebief für Ihre Karte.	Aktiv Kaufen Sie Tickets mit der Bezahlkarte.	DE23 7001 7000 4444 0005 87 BIC: PAGMDBM100X Name der Bank: PayCenter Die Überweisungs- und Lastechertikundimatiki eil auf treisnerehere	
			Empfängerkonten beschränkt.	
Impressum Datenschutz				DE

3.1.1. Eigenverwaltete Bedarfsgemeinschaft

Unter dem Reiter "Bedarfsgemeinschaft" kann die Hauptkarte die Einstellungen der Mitgliedskarten vornehmen.

BezahlKarte			Logout
Übersicht			
1 Umsätze	Bedarfsgemeinschaft (eige	enverwaltet)	
O Sicherheitsstatus	Geessen der Gevennen vornanzen migneder der Debansgeneinschat	а, назен зе ие чекадинданна ас, ниет зе ай из кон перет кет ценад килат.	
Bedarfsgemeinschaft	Mitglied	Verfügungsrahmen	
③ Support Chat	Maria Mustermann Bezahikarle-ID: 758060342 * Haupikarle	gesamtes Guthaben Keine Limiterung	
🛿 Überweisungen	Mia Mustermann Bezahkarte-ID: 786950215	100,00 € von vertigibaren 100,00 €	12
De Überveisungs-und I astachnithunsionalität auf neogeboene Enyfärgerkonten beschrämkt.	Montz Mustermann Bezilfindin (J. 2027/3079	gesanties Gutbaben Kons Linthrong	Ľ
Impressum Datenschutz			DE

Mit Klick auf das Stift Icon rechts neben dem Namen kann das Verfügungslimit abgeändert werden. Das Bargeldlimit kann hier nicht angepasst werden.

Es gibt die Wahl zwischen der Verfügung über das gesamte Guthaben, keine Verfügung oder die Eingabe eines bestimmten Verfügungsbetrags.

BezahlKarte				Logout
Übersicht				
1 Umsätze	Bedarfsgemeinschaft (eigenverwaltet)	s Icon seben dem Refran klicken	
O Sicherheitsstatus		pentensenant, i assent ole die teningangamme an, meen die set dae		
Bedarfsgemeinschaft	Mitglied		Verfügungsrahmen	
③ Support Chat	Maria Mustermann Bezahikarie-ID: 750060342 - Haupikarie	Verfügungsrahmen	gesamtes Guthaben Keine Limitierung	
🕏 Überweisungen	Mia Mustermann Bezahkarte-ID: 788950215	Mia Mustermann Verfügungsrahmen	100,00 € von verlögbaren 100,00 €	12
De Oberversings- und Construction Emplangerkonten beschränkt.	Moritz Mustermann Becalitatelo 20273078	Verfügungstahmen 100 - Verfügung über gesamtes Gufnaben - Keine Verfügung Speichern Schließen	geamtes Guthaben Kane Lindeng	12
Impressum Datenschutz				

3.1.2. Fremdverwaltete Bedarfsgemeinschaft

Auch bei einer fremdverwalteten Bedarfsgemeinschaft kann die Einsicht in die Verfügungslimits über den Reiter "Bedarfsgemeinschaft" stattfinden.

Im Gegensatz zu der eigenverwalteten Gemeinschaft können die Limits hier nicht verändert werden.

BezahlKarte			Logout
E Übersicht			
Umsätze	Bedarfsgemeinschaft (fremo	dverwaltet)	
O Sicherheitsstatus	оболганая какен нан текутолек якон оболгодогтальных, кон учатодокулятны и	ennen uuru uu uunnen ergepaan.	
Bedarfsgemeinschaft	Mitglied	Verfügungsrahmen	
Support Chat	Maria Mustermann Bezahikarte-ID: 758060342 * Hauptkarte	gesamtes Guthaben Keine Limiterung	
🛛 Überweisungen	Mia Mustermann Bezahkarte-ID: 766956215	100,00 € vox verligitares 100,00 €	
Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.	Moritz Mustermann Becatilikaris-80: 263733876	gesamtes Guthaben Kone Limiterung	
Impressum Datenschutz			DE

3.2. Mitgliedskarte

Die Mitgliedskarte kann in dem Reiter "Übersicht" ihren Verfügungsbetrag und das Bargeldlimit einsehen.

Außerdem wird auch hier angezeigt, welche Postleitzahlbeschränkung gelten.

Die IBAN wird der Mitgliedskarte nicht angezeigt, weil im Falle einer Bedarfsgemeinschaft die IBAN der Hauptkarte für alle Transaktionen zählt.

BezahlKarte	
Obersicht	
Umsätze	Limits
O Sicherheitsstatus	Uverfügungsbetrag O T Bargeldbezug O
③ Support Chat	
🛿 Überweisungen	50,00 € 50,00 € von verligheren 50,00 € verligher
Die Überweisungs- und Diastschriftfunktionalität ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.	Beschränkungen
	PLZ-Bereiche O PV O
	Aktiv Descrite Size due Translaussient for three Exams Size Tables and due Descritikante Exams Size Tables and due Descritikante

4. Umsätze

Im Reiter "Umsätze" sind die Umsätze der letzten drei Monate einsehbar. Über die Filterfunktion kann ein anderer, beliebiger Zeitraum ausgewählt werden.

Unter Umsätze sind folgende Transaktionen einsehbar:

- Aufladungen der Karte
- Zahlungen im Geschäft
- Bargeldabhebungen

- AblehnungenÜberweisungen
- Eingezogene Lastschriften

• Online-Einkäufe

BezahlKarte			Logout
Übersicht			ĺ
Umsätze	Umsätze) An an	
O Sicherheitsstatus Ø Support Chat	von 03.02.2024	bis 03.05.2024 CK	
Ø Überweisungen Ø	22.04.2024		
Die Überweisungs- und Lastschriftlinktionalität ist auf freigogebene EmcBingerkonten	+	DE23 7001 7000 4444 0005 87 Villopy-Chy, Auflidurg 22 04 2034	0 €
beschränkt.	18.04.2024		
	+	DE23 7001 7000 4444 0005 87 Cashless Town, Aufladung 16 94 2024	10 E
	08.04.2024		
	2	DE22 7001 7000 4444 3037 30 Par/Center Gm34 1BAX DE 22 7001 7000 4444303730 BIR: PAGMDEMIX0X Verwendengaweek: ABOuthung Verwendele TAV xxxxxx dBIS1203	0 ¢
Impressum Datenschutz			DE

Der Ablehnungsgrund kann in der jeweiligen Landessprache eingesehen werden:

BezahlKarte			
🗉 Огляд		15.03.2024	7,49€
Операції	14.03.2024		
О Статус безпеки		HOFMETZGEREI PFOERRER - FREISING, DEU 15 03.2024	-9,33 €
Чат підтримки		hagebau Freising - Freising, DEU 15 03.2024	-7,49 €
Перекази Функціонал переказів та прямого асболаронна общований сімного асболаронна общований сімного асболаронна общований сімного асболаронна общований сімного асболаронна общований сімного асболаронна сімного асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна асболаронна	▲	Handleranfrage von: hagebau Freising - DEU Ваш платк було відчигено, оскільки потрібно ввести ПІН. Вам необхідно вставляти картку в термінал після кожного 5-го платеку.	- 7,40 6 ⑦
 дечет увалия Оченский заптердикими ракунками отримувачка. 	▲	Handleranfrage von: SP VELOSOPH - 4915153520346, DEU Ваш платкі було відизительно, ослільки перевищено максимальну суму дозволених готівкових знять за місяць. Будь паска, перевірге напаштування вашої картии.	- 7,95 € ⊘
	▲	Handleranfrage von: SP VELOSOPH - 491 5135320348, DEU Ваш пляты було вцизительно, оснільни ва ввели неправигльний СVС. Будь паска, переконайтеся, що ви вводите правильні 3 цифри та спробуйте анову	- 7,05 € ⊘
	13.03.2024		
		Aral Station 191191006 - Freising, DEU 15 03.2024	-6,08 €
		REWE Freising/Lerc - Freising, DEU 14 03.2024	-5,38 €
Оридична інформація Політика конфіденційності			

Mit Klick auf das Fragezeichen-Icon rechts, gelangt der Leistungsempfänger zum Support-Chat, wo er eine Erklärung für die Ablehnung in anderen Worten erhält und Unterstützung bei weiteren Fragen bekommt.

5. Sicherheitsstatus

Im Reiter "Sicherheitsstatus" kann eingesehen werden, ob die Bezahlkarte aktiv oder gesperrt ist.

BezahlKarte		Logout
E Übersicht		
E Umsatze	Sicherheitsstatus	
O Sicherheitsstatus	Ihre Bezahlkarte	Brauchen Sie die Kante gestech nicht oder haben diese verlogft kegen film fer Kante statummen. Zahlungen sind dann nicht mehr möglich.
Support Chat	Aktiv Sie können bezahlen.	© Schlummern
9 Überweisungen		-
Die Überweisungs- und Lastschriftlunktionalität ist auf freigogebene Empfängerkonten beschränkt.		
Impressum Datenschutz		DE

5.1. Schlummern der Karte

Die Funktion des Schlummerns der Karte stellt eine zeitweilige Verfügungssperre der Karte dar. Die Schlummerfunktion kann sowohl von der Kommune als auch vom Leistungsempfänger in seinem Onlinebereich / seiner App wieder aufgehoben werden. Diese Funktion dient dazu, z. B. bei Verlust der Karte ungewünschte Abbuchungen zu vermeiden.



5.2. Sperrung der Karte durch die Kommune

Wenn die Karte durch die Kommune temporär gesperrt wurde, erhält der Leistungsempfänger den Hinweis, sich an seinen zuständigen Sachbearbeiter zu wenden. Die temporäre Verfügungssperre durch die Behörde kann vom Leistungsempfänger nicht aufgehoben werden.

BezahlKarte			Logout
Obersicht			
Umsätze	Sicherheitsstatus	3	
O Sicherheitsstatus	Ihre Bezahlkarte	Ihre Karfe wurde durch die Behörde gespent. Nehmen Sie Kontale mit Ihrem Sachbarbeter auf.	
Support Chat	Gesperrt Alle Zahlungen werden abgelehnt.	 Karte gesperrt 	
Ø Uberweisungen		—	
Die Überweisungs- und Lustschriftmitknichnalt ist auf freigegebene Empfangerkonten beschränkt.			
Impressum Datenschutz			DE

6. Support Chat

Über den Reiter "Support Chat" können Leistungsempfänger ihre Fragen rund um die Bezahlkarte auf ihrer Muttersprache stellen. Der Chatbot beherrscht ca. 100 Sprachen und antwortet in der Sprache, in der die Frage gestellt wird.

Die Antworten des Chatbots werden von PayCenter regelmäßig geprüft und nach Bedarf ergänzt.

BezahlKarte	Décon	nexion
Vue d'ensemble		Î
Transactions	Nous sommes ici pour vous aider. Vous pouvez nous demander quoi que ce soit concernant votre Bezahlkarte.	
O Statut de sécurité	Vous	- 1
Support Chat	Où puis-je payer avec la Bezahlkarte ?	- 1
 ✓ Virements La fonctionnalité de virement et de prélévement automatique est limitée aux comptes bénéficiaires approuvés 	Support User La Bezahlkarte est acceptée chez tous les commerçants affiliés à Mastercard dans la région définie par l'office concerné. Vous pouvez identifier les commerçants Mastercard par le logo affiché sur le terminal de paiement. Il existe plus d'un million de commerçants en Allemagne qui acceptent la Bezahlkarte. Si vous n'êtes pas sûr des endroits où vous pouvez faire vos achats, veuillez consulter votre espace en ligne dans l'onglet "Vue d'ensemble" ou contacter le support via le chat sur meine bezahlkarte. Ce dernier pourra vous fournir des informations plus précises.	
Mentions légales Politique de confidentialité		FR

7. Überweisungen

Überweisungen können an freigegebene Händler durchgeführt werden. Die Freigabe der Händler erfolgt durch die Kommune.

Im ersten Schritt wird die IBAN des Empfängers eingegeben.

BezahlKarte		Logout
Übersicht		
I Umsätze	Überweisungen	
O Sicherheitsstatus	🖉 Neue Überweisung	
③ Support Chat	IBAN des Empfängers	
Viberweisungen		
Die Überweisungs- und Lastschriftmationalität ist auf heigegebene Einpfängerkonten beschränkt.		
Impressum Datenschutz		DE

Sollte die eingegebene IBAN von der zuständigen Behörde nicht freigeschaltet worden sein, wird dem Leistungsempfänger bei der Eingabe eine Fehlermeldung angezeigt.

BezahlKarte		Logout
E Übersicht	n	
E Umsatze	Uberweisungen	
O Sicherheitsstatus	Veue Überweisung	
Support Chat	IBAN 055 Emplangers DE94 5001 0517 1135 4559 62 OK	
Die Überweisungs- und Lastschriftfunktionalität ist auf reigegebene Empfängerkonten beschränkt.	O Die angegebene IBAN ist nicht im System hinterlegt. Wenden Sie sich an Ihren Sachbearbeiter, damit die IBAN für Überweisungen freigegeben wird.	
Impressum Datenschutz		DE

Sofern die eingegebene IBAN freigeschaltet ist, kann zum nächsten Schritt gegangen werden.

Der Name des Empfängers wird automatisch anhand des Whitelist Eintrags der Kommune ausgefüllt.

Der Leistungsempfänger kann nun den Verwendungszweck und den Betrag eingeben. Anschließend wird die Überweisung mit Klick auf den Button "Überweisung prüfen" noch einmal zu einer letzten Prüfung gegeben werden.

BezahlKarte		Logout
Dbersicht		
Umsätze	Uberweisungen	
O Sicherheitsstatus	🖉 Neue Überweisung	
 Support Chat Überweisungen 	IBAN des Empfangers DE94 5001 0517 1135 4559 62 OK	
Die Überweisungs- und Die Lastschriftfunktionalität ist auf treigegebene Empfängerkonten beschränkt.	Name des Empfängers Test Empfänger	
	Wettere Angsben zur Überweisung Verwendungszweck Betrag Derweisung prüfen	
Impressum Datenschutz		DE

Mit Klick auf "Freigeben" wird die Überweisung freigegeben. Angestoßene Überweisungen können nicht mehr zurückgeholt werden. Überweisungen werden im Anschluss in den Umsätzen angezeigt.

BezahlKarte		Log	out
Übersicht Ülumsätze	Überweisungen		
O Sicherheitsstatus	Neue Überweisung		
Support Chat Überweisungen	DE94 5001 0517 1135 4559 62	Prüfen Bitte prufen Sie die Angaben und	
Die Überweisungs- und	Name des Empfängers	geben Sie anschließend die Uberweisung frei.	
Lastschniftunktionantal ist auf freigegebene Empfängerkonten beschränkt.		IEAAV des Emplangers DE94 5001 0517 1135 4559 62	
	Weitere Angaben zur Überweisung Verwendungszweck	Name des Empfangers Test Empfanger Verwendungszweck	
	Test	Betag 1.00 €	
	Betrag	Schließen	
		Überweisung prüfen	
Impressum Datenschutz			DE

8. App

Das Onlineportal für Leistungsempfänger ist auch als App verfügbar. (Link zum Download: <u>bezahlkarte.eu/app</u>) Die App bietet die gleichen Funktionen wie die Web-Ansicht.

09:30	0	
=	Logout	
Guthaben		
🐑 Guthaben		
42,25 € Verfügbares Guthaben		
Limits		
😨 Bargeldbezug 🥝		
50,00 € verfügbar		
Beschränkungen		

 ■ Logott ■ Logott	09:32		0
Umsätze Arzeige der letzen drei Monate. Für ältere Umsätze bitte der terferinktion verwenden. von © 8.02.2024 bis 18.04.2024 och DE22 7001 7000 4444 0005 87 Cashiless Town, Aufladung 18.04.3024 DE22 7001 7000 4444 3037 Aufladung 18.04.3024 00.42024 DE22 7001 7000 4444 3037 Bis Polychere SmbH, IBAN: DE 22 7001 7000 4444 3000 7 Bis Polychere SmbH, Bis Polychere	≡		Logout
von bis ok 08.02.2024 18.04.2024 ok reader DE23.7000 4444 0005 7 Cashless Town, Aufladung Buckarzet 1.00 € 000.2024 0.00 € 1.00 € 000.2024 0.00 € 1.00 € 000.2024 0.00 € 1.00 € 000.2024 0.00 € 1.00 € 000.2024 0.00 € 1.00 € 000.2024 0.00 € 1.00 € 000.2024 0.00 € 1.00 € 0000.2024 0.00 € 1.00 € 00000 0.00 € 1.00 € 00000 0.00 € 1.00 € 00000 0.00 € 1.00 € 00000 0.00 € 1.00 € 00000 0.00 € 1.00 € 00000 0.00 € 1.00 € 00000 0.00 € 1.00 €	Um: Anzeige di Filterfunkt	Sätze er Umsätze der letzen drei Monate. Für ält Ion verwenden.	ere Umsätze bitte die
Ite detact: (100 mbcl; model) B223 7001 7000 4444 0005 87 Cashless Town, Aufladung 18.04.2024 1.00 € 08.04.2024 1.00 € 08.04.2024 B22 7001 7000 4444 3037 30 PayCenter GmbH, 18.04: 202 22 7001 7000 4444 3037 BIC: PAGMDEM1XXX Verwendungszweck: -80,00 € Impressum Datenschutz DE	von	bis	ОК
DE23 7001 7000 4444 0005 87 Cashless Town, 1.00 € Natladung 1804 2024 DE22 7001 7000 4444 3037 30 PayCenter GmbH, 1804: 2024 IBAN: DE 22 7001 7000 4444 3037 80,00 € IBAN: DE 22 7001 7000 4444 3037 80,00 € Impressum Datenschutz DE	18.04.202	4	
08:04:2024 DE22:7001 7000 4444 3037 30 PAyCenter GmbH, IBAN: DE 22:70017000 HIBAN: DE 22:70017000 BIC: PAGMDEM1XXX Verwendungszweck: Mpressum Datenschutz DE	ŧ	DE23 7001 7000 4444 0005 87 Cashless Town, Aufladung 18.04.2024	1,00 €
DE22 7001 7000 4444 3037 30 PayCenter GmbH, IBAN: DE 22 70017000 4444303730 BIC: PAGMDEM1XXX Verwendungszweck: Impressum Datenschutz DE	08.04.202	4	
Impressum Datenschutz DE	Ø	DE22 7001 7000 4444 3037 30 PayCenter GmbH, IBAN: DE 22 70017000 4444303730 BIC: PAGMDEM1XXX Verwendungszweck:	-80,00 €
<i>(</i>)	Impre	ssum Datenschutz	DE
₩ 7		÷ †	c



9. Kontakt für Leistungsempfänger

9.1. Telefonsupport

Den Leistungsempfängern steht ein schriftlicher Support Chat in der App zur Verfügung (siehe Punkt 6).

Zusätzlich hierzu gibt es auch eine telefonische Hotline in Form eines Telefonbots. Dieser ist unter der Rufnummer +49 (0)8161-9654300 rund um die Uhr erreichbar. Nach Nennung der Bezahlkarten-ID und des Geburtsdatums können Leistungsempfänger hier direkte Auskunft über den Guthabenstand und die letzten Ablehnungsgründe erhalten. Zudem kann er seine Karte nach Bedarf "schlummern" lassen bzw. wieder "aufwecken". Auch alle weiteren Fragen rund um die Bezahlkarte können von dem Telefonbot beantwortet werden.

9.2. Entsperrungsservice

Die PayCenter GmbH prüft die Sperrungen (sowohl PIN-Sperren, als auch CVC-Sperren und Login-Sperren) der Leistungsempfänger mehrmals täglich auf Missbrauch und gibt die Bezahlkarte anschließend wieder frei.

Leistungsempfänger können sich gerne auch proaktiv unter <u>bezahlkarte.eu</u> im Kontaktformular eintragen, um ihre Bezahlkarte entsperren zu lassen.