

Bezahlkarten-Updates und Änderungen

Release 21.01.2025

Untenstehend sehen Sie die Neuigkeiten aus dem letzten Release.

Anpassung des Prozesses bei Sperrungen über die Sperrhotline 116 116

Stand vor dem Release:

- Wenn eine Bezahlkarte von einem Leistungsempfänger über die Sperrhotline 116 116 gesperrt wurde, wurde die Bezahlkarte automatisch gekündigt.
- Die Karte war anschließend nicht mehr im Verwaltungsportal zu finden.

Das wurde verändert und verbessert:

- Bei Sperrungen über die 116 116 findet nun keine Kündigung, sondern nur noch eine Sperre der Karte statt.
- Die Sperre wird der Kommune angezeigt und kann unter „Leistungsempfänger bearbeiten“ > „Bezahlkarte schlummern, sperren und kündigen“ wieder entsperrt werden.
 - **Bitte beachten:** Es wird kein genauere Hinweis angezeigt, weshalb die Karte gesperrt ist.

Was bedeutet das für die Kommune:

- Keine versehentlichen Kündigungen von Bezahlkarten mehr, bessere Verwaltungsmöglichkeiten.
- Im Falle eines Verlustes kann eine neue Karte über den Ersatzkartenbestellprozess angestoßen werden („Leistungsempfänger bearbeiten“ > „Bezahlkarte schlummern, sperren und kündigen“ > „Neue Karte“).

Was bedeutet das für den Leistungsempfänger:

- Leistungsempfänger können die Karte nach einer Entsperrung seitens der Kommune weiterhin wie gewohnt verwenden und benötigen nicht zwingend eine neue Karte.